

## Правила предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы»

### Термины и определения.

**Банк** – Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество) (ОАО «Банк Москвы»).

**Блокировка карты** – приостановление использования Карты или ее реквизитов для проведения Держателем операций по Счету.

**Блокировка кредитного лимита** – приостановление проведения расходных операций по Счету за счет Кредитного лимита.

**Держатель** – физическое лицо-резидент Российской Федерации, являющееся владельцем Счета и пользователем Кредитной карты.

**Договор предоставления и использования кредитных карт (Договор)** – Договор о предоставлении и использовании Кредитной карты, заключенный между Банком и Держателем на условиях, указанных в Заявлении на предоставление кредитной карты (далее – Заявление), настоящих Правилах предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы» (далее – Правила) и в Выписке из Тарифов Банка по кредитным картам. Настоящие Правила и Выписка из Тарифов Банка по кредитным картам являются составными и неотъемлемыми частями Договора.

**Дополнительная Кредитная карта\*** – Карта, предоставленная Держателю основной Кредитной карты на основании заявления Держателя и являющаяся средством доступа к Счету Держателя. Дополнительная кредитная карта имеет единый Счет с основной Кредитной картой. Дополнительная кредитная карта предоставляется только с функцией БОП\*\* и оформляется со сроком действия основной Карты.

**Задолженность** – общая сумма задолженности Держателя по Договору, состоящая из:

- суммы начисленных и неоплаченных комиссий, расходов и издержек Банка;
- суммы Кредита;
- суммы Овердрафта;
- суммы просроченной задолженности по Кредиту;
- суммы просроченной задолженности по Овердрафту;
- суммы процентов, начисленных на Кредит и Овердрафт;
- суммы процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредиту и Овердрафту.

**Кредит** - сумма Кредитного лимита, использованная Держателем.

**Кредитная карта (Карта)** – средство для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет собственных денежных средств Держателя, а также за счет денежных средств, предоставленных Банком в пределах установленного Кредитного лимита, в соответствии с условиями настоящих Правил. Карта, предоставлена Держателю на основании Заявления и является средством доступа к Счету Держателя.

**Кредитный лимит** – максимальная сумма денежных средств в рублях Российской Федерации/долларах США/ евро, которая может быть предоставлена Банком Держателю для совершения операций по Счету.

**Нерабочие дни** – в рамках настоящих Правил нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего

\* Для Москвы и Московской области

\*\* Карта БОП – банковская карта с платежным и транспортным приложениями, позволяющими совершать операции, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Счете или за счет предоставленного кредитного лимита, а также использовать карту БОП в качестве транспортной карты для проезда в Московском метрополитене.

законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату совершения либо обработки в Процессинговом центре операции, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**Неперсонифицированная карта** - Карта, на которой отсутствуют фамилия и имя Держателя.

**Овердрафт** - форма кредита, предоставляемого Банком при возникновении задолженности по Счету, возникшей в результате оплаты расчетных и иных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов, на сумму, превышающую установленный Банком Кредитный лимит.

**Основная Кредитная карта** – Карта, предоставленная Держателю на основании Заявления и являющаяся средством доступа к Счету Держателя.

**Персонифицированная карта** – Карта, на которой указаны фамилия и имя Держателя.

**ПИН-код - персональный идентификационный номер** – специальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием электронного оборудования. ПИН-код известен только Держателю.

**Платежная система** – международная платежная система Visa/MasterCard.

**Счет** – банковский счет, открываемый Банком Держателю для учета и отражения операций, совершаемых с использованием Карты или ее реквизитов.

## 1. Основные условия Правил.

**1.1.** Банк предоставляет Держателю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Кредит «до востребования» в рублях Российской Федерации/долларах США/евро для осуществления расходных операций по Счету, осуществляемых с использованием Карты Держателя или ее реквизитов. Держатель вправе воспользоваться предоставленным Кредитом с даты получения Карты.

**1.2.** Размер Кредитного лимита, тип Карты, размер процентов за пользование Кредитом, за превышение Кредитного лимита и за несвоевременное исполнение обязательств по погашению Кредита устанавливаются в соответствии с Заявлением.

Банк до предоставления Карты предоставляет Держателю информацию о расходах и полную стоимость кредита, а также График платежей по кредитной карте (Приложение № 1 к Заявлению). В связи с тем, что настоящие Правила предполагают различные размеры платежей по предоставленному кредиту в зависимости от решения Держателя, формирование Графика платежей и расчет полной стоимости кредита осуществляется Банком исходя их максимально возможной суммы кредита (Кредитного лимита) и срока кредитования, а также платежей по кредитной карте (минимальных обязательных ежемесячных платежей) в соответствии с настоящими Правилами. Новый График платежей по Карте с учетом произведенных платежей в течение срока действия Карты и информация о полной стоимости кредита предоставляется Держателю Карты по его требованию при личном обращении в Банк.

**1.3.** Банк осуществляет процессирование операций с использованием Карты и обслуживание Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами платежных систем, а также с Тарифами по обслуживанию физических лиц по кредитным картам (далее - Тарифы). Выписка из Тарифов представлена в приложении №2 к Заявлению и является их неотъемлемой частью.

## 2. Права и обязанности Банка.

### 2.1. Банк обязуется:

**2.1.1.** Предоставить Держателю Кредит в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**2.1.2.** Производить обслуживание Счета и операций, совершенных с использованием Карты, в соответствии с условиями Договора, Правилами платежной системы, законодательством Российской Федерации.

Правила предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата

\_\_\_\_\_  
ФИО (указывается собственноручно) и подпись Держателя

**2.1.3.** Предоставлять информацию о сумме и дате погашения Задолженности посредством:

- а) выдачи выписки по Счету при обращении Держателя в Банк;
- б) пересылки SMS-сообщений по распоряжению Держателя в порядке, установленном разделом 9 настоящих Правил, в случае, когда Держатель подключен к услуге «SMS-банкинг»;
- в) направления выписки по Счету по распоряжению Держателя в форме сообщения на электронный адрес Держателя, указанный им в Анкете-заявлении на предоставление Карты;
- г) по телефону Центра дистанционного обслуживания клиентов (495) 728-7788 (круглосуточно).

**2.1.4.** Сообщать о предстоящем изменении условий Кредита, в том числе размера Кредитного лимита, размера минимального платежа, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до введения в действие таких изменений, путем направления соответствующего извещения по электронному адресу Держателя, указанного в Анкете-заявлении на предоставление кредитной карты, способами, предусмотренными п.2.1.3 настоящих Правил.

**2.1.5.** При обращении Держателя в Банк довести до сведения Держателя в письменном виде информацию о полной стоимости кредита по Овердрафту, предоставленному в соответствии с п. 6.1 настоящих Правил.

## **2.2. Банк имеет право:**

**2.2.1.** Отказать Держателю в увеличении суммы Кредитного лимита без объяснения причин. Отказать Держателю в уменьшении суммы Кредитного лимита по основаниям, предусмотренным в п. 4.1.2.1 настоящих Правил.

**2.2.2.** Уменьшить сумму Кредитного лимита с предварительным уведомлением по основаниям, предусмотренным Правилами. Предварительное уведомление осуществляется способами, предусмотренными п. 2.1.4 настоящих Правил.

**2.2.3.** Списывать согласно Заявлению – поручению Держателя на периодическое перечисление денежных средств (далее – Заявление - поручение) со Счета, со счетов по учету вкладов, со счетов для учета операций с банковскими картами, с иных счетов, открытых на имя Держателя как на дату подписания Держателем Заявления, так и в будущем, денежные средства (независимо от источников их поступления) в погашение Задолженности.

**2.2.4.** Заблокировать Карту/закрыть Карту и Счет/ изменить и/или закрыть Кредитный лимит по основаниям, предусмотренным Правилами.

**2.2.5.** При оформлении/переоформлении Карты по любой из причин в соответствии с разделом 8 Правил изменить тип предоставляемой Держателю Карты при условии сохранения ценовых параметров и условий обслуживания Держателя.

**2.2.6.** Заблокировать Карту в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее реквизитов.

**2.2.7.** Закрыть доступ к Кредитному лимиту при наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Держателя (в том числе при наличии просроченной задолженности по иным кредитным договорам, заключенным между Держателем и Банком).

## **3. Права и обязанности Держателя.**

### **3.1. Держатель обязуется:**

**3.1.1.** Погашать Задолженность в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

**3.1.2.** Предоставить Банку, по первому требованию последнего, ф. 2-НДФЛ (3-НДФЛ, либо налоговую декларацию с отметкой ИФНС для индивидуального предпринимателя) о доходах за последний квартал, в течение двух недель с момента получения такого требования.

Вышеуказанное требование направляется в адрес Держателя в порядке, предусмотренном п. 2.1.4 настоящих Правил.

**3.1.3.** Представить в Банк письменное уведомление об уменьшении ежемесячного дохода в течение 2 (двух) недель с даты уменьшения дохода.

Правила предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата

\_\_\_\_\_  
ФИО (указывается собственноручно) и подпись Держателя

**3.1.4.** Не позднее, чем за 2 (два) месяца до наступления пенсионного возраста или досрочного выхода на пенсию вернуть Карту в Банк и погасить Задолженность.

**3.1.5.** До момента получения Карты представить Банку Заявление - поручение составленное по форме Банка, являющееся Приложением №1 к настоящим Правилам. Настоящим Держатель обязуется не отзываться указанное Заявление-поручение до момента закрытия Карты в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

**3.1.6.** В случае списания денежных средств с указанных счетов Держателя в валюте, отличной от валюты Счета, настоящим Держатель уполномочивает Банк произвести конвертацию списываемых денежных средств в соответствии с Тарифами Банка. При этом все риски потерь при осуществлении конвертации лежат на Держателе.

**3.1.7.** Самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов.

Держатель обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования Банком выписки по Счету, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции обратиться в Банк в случае несогласия с информацией по операциям, указанным в выписке по Счету. По истечении указанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит. При этом Держатель обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Карте, в течение одного года с даты совершения операции, и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

**3.1.8.** Держатель не вправе передавать свою Карту и/или ПИН в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИНа отдельно от Карты. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

**3.1.9.** Не использовать Карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

**3.1.10.** При предоставлении Овердрафта в соответствии с п. 6.1 настоящих Правил обратиться в Банк для ознакомления с полной стоимостью кредита по предоставленному Овердрафту.

### **3.2. Держатель имеет право:**

**3.2.1.** Совершать операции с использованием Карты или ее реквизитов в пределах установленного Кредитного лимита, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**3.2.2.** Обратиться в Банк с заявлением об увеличении/уменьшении суммы Кредитного лимита, закрытии Карты и Счета на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

## **4. Условия изменения Кредитного лимита.**

### **4.1. Изменение Банком Кредитного лимита:**

**4.1.1.** Увеличение кредитного лимита осуществляется Банком на основании заявления Держателя, составленного по форме Банка и представленного в отделение/филиал Банка, в котором осуществлялась выдача Карты, при условии выполнения Держателем всех обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и представлении документов, подтверждающих увеличение дохода Держателя.

### **4.1.2. Уменьшение Кредитного лимита осуществляется по инициативе:**

**4.1.2.1.** Держателя на основании заявления на изменение Кредитного лимита, составленного по форме Банка и представленного в отделение/филиал Банка, в котором осуществлялась выдача Карты, при условии, что на дату обращения погашены суммы Овердрафта и/или просроченных обязательств, а сумма Кредита не превышает размер нового Кредитного лимита.

**4.1.2.2.** Банка в случае получения информации о наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Держателя.

Правила предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата

\_\_\_\_\_  
ФИО (указывается собственноручно) и подпись Держателя

**4.2.** Об изменении Кредитного лимита Держатель извещается в порядке, предусмотренном п.2.1.4 настоящих Правил.

## **5. Порядок начисления процентов и погашения задолженности по Кредитной карте.**

**5.1.** Ежемесячно с 01 по 20 число (включительно) (далее - Платежный период) Держатель обязан осуществить погашение обязательного платежа, состоящего из:

- 10 (Десять) процентов от суммы Кредита, рассчитанной на первый рабочий день текущего календарного месяца (далее – Минимальный платеж). При расчете суммы Минимального платежа не учитывается сумма просроченного Минимального платежа;
- суммы процентов, начисленных за пользование предоставленным Кредитом в соответствии с п. 5.2, 5.5 настоящих Правил;
- суммы комиссий, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка (при наличии).

Если 20 число (последний день Платежного периода) приходится на нерабочий день, днем окончания Платежного периода считается первый рабочий день, следующий за указанным нерабочим днем.

**5.2.** При погашении Держателем в Платежный период текущего календарного месяца суммы Задолженности, зафиксированной на первый рабочий день текущего календарного месяца и указанной в выписке, проценты на сумму Кредита, образовавшуюся в течение предыдущего месяца за период с даты возникновения задолженности по Кредиту по дату её погашения включительно, не начисляются.

При частичном погашении Держателем в Платежный период календарного месяца суммы Задолженности, зафиксированной на первый рабочий день календарного месяца и указанной в выписке, начисление процентов на сумму Кредита, образовавшуюся в предыдущем месяце, осуществляется за период с даты возникновения Задолженности по Кредиту по дату её погашения включительно.

**5.3.** При внесении Держателем денежных средств в размере, превышающем Задолженность, денежные средства размещаются на Счете.

Проценты на остаток средств по Счету не начисляются.

**5.4.** В случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных п. 5.1 настоящих Правил, Минимальный платеж и проценты объявляются просроченными и на сумму просроченного Минимального платежа начисляются повышенные проценты, размер которых указан в Заявлении.

В случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных п. 5.1 настоящих Правил, Банк вправе заблокировать Кредитный лимит. Блокировка Кредитного лимита снимается в случае полного погашения просроченной Задолженности в течение двух последовательных Платежных периодов с даты возникновения просроченной Задолженности. Датой возникновения просроченной Задолженности (далее – дата возникновения просроченной Задолженности) считается день, следующий за днем окончания Платежного периода, в котором не была погашена текущая Задолженность.

**5.5.** Начисление процентов производится в последний рабочий день месяца в порядке, установленном п. 5.2 настоящих Правил по указанной в Заявлении ставке. Оплата процентов производится в следующем Платежном периоде. Если последний рабочий день месяца не является последним календарным днем месяца, в период расчета процентов также включаются нерабочие дни, оставшиеся до конца месяца.

**5.6.** Погашение Задолженности осуществляется в следующем порядке:

- суммы начисленных и неоплаченных комиссий, расходов и издержек Банка,
- суммы процентов, начисленных на просроченный Овердрафт;
- суммы процентов, начисляемых на сумму Овердрафта;
- суммы просроченных процентов;
- суммы процентов, начисляемых на сумму просроченного Кредита;
- суммы процентов за пользование Кредитом;
- сумма просроченного Овердрафта;

Правила предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата

\_\_\_\_\_  
ФИО (указывается собственноручно) и подпись Держателя

- сумма Овердрафта;
- сумма просроченного Минимального платежа;
- сумма просроченного Кредита;
- сумма Минимального платежа;
- сумма Кредита.

При погашении Задолженности Кредитный лимит по Счету восстанавливается на сумму погашенного Кредита.

**5.7.** Обязательства Держателя по погашению Задолженности/части Задолженности считаются исполненными в момент зачисления на Счет денежных средств, в сумме достаточной для погашения Задолженности/ части Задолженности.

## **6. Порядок начисления процентов и погашения Овердрафта.**

**6.1.** Сумма Овердрафта, а также начисленные на его сумму проценты должны быть погашены Держателем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возникновения Овердрафта (далее - срок непрерывной задолженности) за исключением случая, когда срок погашения Задолженности наступает ранее 30 (тридцатого) календарного дня. В этом случае, независимо от установленного выше срока погашения Овердрафта, Овердрафт объявляется просроченным со дня истечения срока погашения Задолженности.

При предоставлении Овердрафта Держатель обязан обратиться в Банк для ознакомления с полной стоимостью кредита по предоставленному Овердрафту. Банк обязан при обращении Держателя довести до сведения Держателя в письменном виде информацию о полной стоимости кредита по предоставленному Овердрафту.

**6.2.** В случае непогашения сумм, указанных в п.6.1 настоящих Правил по истечении срока непрерывной задолженности, на сумму Овердрафта начисляются проценты по ставке, указанной в Заявлении.

**6.3.** В случае увеличения суммы ранее образовавшейся задолженности по Овердрафту срок погашения общей суммы задолженности по Овердрафту не должен превышать срока непрерывной задолженности по ранее образовавшемуся Овердрафту.

**6.4.** В случае увеличения суммы Овердрафта, при наличии непогашенного в срок Овердрафта/Кредита повышенные проценты на всю сумму Овердрафта начисляются со дня следующего за днем его увеличения.

## **7. Закрытие Кредитной карты. Порядок погашения задолженности при закрытии Кредитной карты.**

**7.1.** Карта и Счет могут быть закрыты:

**7.1.1.** По инициативе Держателя на основании его заявления на закрытие Карты и Счета (далее – Заявление на закрытие), составленного по установленной Банком форме.

**7.1.2.** По инициативе Банка с обязательным письменным уведомлением Держателя о закрытии Карты и Счета:

- при достижении Держателем предпенсионного возраста (два месяца до наступления пенсионного возраста или досрочного выхода на пенсию);
- при не востребовании Держателем Карты по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с даты подачи Заявления/даты переоформления Карты на новый срок действия;
- в случае если Держатель не совершил ни одной операции по Счету в течение первого года действия Карты;
- в случае получения Банком информации о наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Держателя;
- в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных п. 5.1 настоящих Правил в течение более чем двух последовательных Платежных периодов с даты возникновения просроченной Задолженности.

Письменное уведомление о закрытии Карты и Счета направляется Банком Держателю по месту жительства, указанному в Анкете – заявлении на предоставлении Карты.

Настоящим Держатель уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего подпункта как заявление Держателя о расторжении Договора и закрытии Счета и Карты, датированное датой закрытия Карты.

**7.1.3.** По инициативе Банка в день возврата вклада либо его части при предъявлении Держателем требования о досрочном возврате вклада либо его части, в случае, если Карта выдана при заключении договора банковского вклада (в данном случае письменное уведомление Держателя о закрытии Карты и Счета Банком не осуществляется).

Настоящим Держатель уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего подпункта как заявление Держателя о расторжении Договора и закрытии Счета и Карты, датированное датой закрытия Карты.

**7.1.4.** Закрытие Счета в случаях, предусмотренных п.7.1 настоящих Правил осуществляется при отсутствии денежных средств на Счете и Задолженности по Счету.

**7.2.** Со дня принятия решения Банком о закрытии Карты и Счета/подачи Держателем Заявления на закрытие, Карта блокируется и прерывается Платежный период.

В этом случае на сумму Кредита, образовавшуюся в течение льготного периода, определенного п. 5.2 настоящих Правил, проценты начисляются с даты возникновения Задолженности по Кредиту по дату принятия решения Банком о закрытии Карты и Счета/подачи Держателем Заявления на закрытие включительно. Также проценты начисляются ежемесячно в последний рабочий день месяца, в день погашения Задолженности и в день объявления Задолженности по Кредиту просроченной. Если последний рабочий день месяца не является последним календарным днем месяца, в период расчета процентов также включаются нерабочие дни, оставшиеся до конца месяца.

**7.3.** Погашение Задолженности при закрытии Карты и Счета:

- по инициативе Держателя осуществляется не позднее 45 (сорок пятого) дня (включительно) со дня подачи Держателем заявления на закрытие Карты и возврата Карты в Банк;
- по инициативе Банка осуществляется не позднее 33 (тридцать третьего) дня (включительно) со дня принятия решения о закрытии Карты и Счета, за исключением случаев, указанных в п. 7.5 настоящих Правил.

При этом, окончательная сумма Кредита формируется на 31-ый календарный день с даты подачи Заявления на закрытие/даты принятия решения Банком о закрытии Карты и Счета.

**7.4.** При непогашении Задолженности по истечении указанного в п.7.3 настоящих Правил срока, сумма Задолженности считается просроченной. Совершенные Держателем расходные операции по Счету будут являться Овердрафтом.

**7.5.** Настоящим Держатель поручает Банку осуществить перечисление остатка денежных средств, находящихся на Счете, на счет доходов Банка путем оформления в установленном законодательством РФ порядке платежных/расчетных документов и закрыть Счет при одновременном наступлении следующих условий:

- срок действия Карты истек не менее 1 (одного) года назад и Карта не была переоформлена в соответствии с разделом 8 настоящих Правил;
- отсутствие операций по Счету, инициированных Держателем в течение 1 (одного) года с даты окончания срока действия Карты;
- остаток денежных средств на Счете составляет не более 125 (сто двадцать пять) рублей либо эквивалента в валюте, в которой ведется Счет.

Настоящим Держатель уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего пункта как заявление Держателя о расторжении Договора и закрытии Карты и Счета, датированное датой закрытия Счета.

**7.6.** Держатель имеет право обратиться в Банк в течение срока исковой давности, начиная с даты истечения срока действия Карты и востребовать остаток средств, отнесенных в доход Банка в соответствии с настоящим пунктом. Возврат средств осуществляется Банком в валюте и сумме равной остатку средств по Счету, ранее отнесенной в доход Банка.

Правила предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата

\_\_\_\_\_  
ФИО (указывается собственноручно) и подпись Держателя

## **8. Срок действия Кредитной карты. Переоформление Кредитной карты. Утрата Кредитной карты. Предоставление дополнительной Кредитной карты\*.**

**8.1.** Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне (срок действия Карты), за исключением случаев, указанных в разделе 7 настоящих Правил. По окончании срока действия Карты Держатель обязан вернуть Карту в Банк.

### **8.2. Переоформление Карты.**

**8.2.1.** Карта переоформляется Банком на новый срок автоматически. Комиссия за обслуживание Счета списывается со Счета на основании Заявления-поручения в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

**8.2.2.** Держатель Карты вправе отказаться от замены/переоформления Карты, подав в отделение/филиал Банка соответствующее письменное заявление не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты.

**8.2.3.** Досрочное переоформление Карты осуществляется в случае:

- утери/кражи на основании письменного заявления о переоформлении Кредитной карты, поданного в отделение/филиал Банка, в котором оформлялась Анкета-заявление;
- изменения фамилии или имени на основании письменного заявления о переоформлении Карты и с представлением документов, подтверждающих изменение, в отделение/филиал Банка в котором оформлялась Анкета-заявление.

Комиссия за возобновление расчетов с использованием Карты, прекращенных в связи с ее переоформлением, соответствующая Тарифам Банка, списывается со Счета на основании Заявления-поручения.

Переоформление Карты в указанных в настоящем пункте случаях осуществляется на тот же срок действия, который был установлен для Карты, взамен которой переоформляется новая Карта, за исключением случая, когда переоформление Карты осуществляется менее чем за месяц до окончания срока действия переоформляемой Карты.

**8.2.4.** При переоформлении Неперсонифицированной карты в случае утери, кражи, порчи, замены ПИН-кода, истечения срока действия и по другим причинам новая Карта предоставляется только персонифицированной.

**8.3.** Если Держатель карты обнаружил утрату Карты или ему стало известно о неправомерном использовании Карты, он обязан сообщить об этом Банку в Центр дистанционного обслуживания по телефону: (495) 728-7788.

**8.3.1.** В случае трех неправильных попыток набора ПИН – кода Карта автоматически блокируется. Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН – кода Держатель должен переоформить Карту в порядке, предусмотренном п. 8.2.3. настоящих Правил.

**8.3.2.** Карта считается заблокированной с момента получения Держателем подтверждения оператора Банка о блокировании Карты. Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии, а также незаконном использовании Карты не позднее 7 (семи) рабочих дней должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя, оформленном в подразделении Банка с подробным изложением обстоятельств хищения/утраты, а также сведений о незаконном использовании Карты.

### **8.4. Предоставление дополнительной Карты\*.**

**8.4.1.** Держатель основной карты имеет право на получение дополнительной Карты, выпущенной на свое имя. Дополнительная кредитная карта предоставляется только с функцией БОП. Дополнительная кредитная карта имеет собственный ПИН.

**8.4.2.** К основной Кредитной карте может быть оформлено не более одной Дополнительной кредитной карты.

**8.4.3.** Дополнительная кредитная карта предоставляется Держателю на основании

\* Для Москвы и Московской области

заявления установленной Банком формы.

**8.4.4.** Держатель Карты несет полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием Дополнительной кредитной карты и ее реквизитов.

**8.4.5.** Замена дополнительной Карты осуществляется аналогично замене основной Карты.

**8.4.6.** При закрытии Счета Держателя Дополнительная кредитная карта также подлежит возврату в Банк.

## **9. SMS – банкинг.**

**9.1.** В случае предоставления услуги SMS–банкинга, Держатель получает уведомления об операциях по Счету на мобильный телефон, номер которого указан в Анкете-заявлении. Банк вправе изменять набор услуг, оказываемых Держателю через службу SMS – банкинг. Банк вправе полностью прекратить работу SMS – банкинга с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления Держателя. Держатель вправе в любой момент отказаться от любой услуги SMS – банкинга.

**9.2.** SMS – банкинг автоматически направляет уведомления по Счету и/или об операциях проводимых с использованием Карты или ее реквизитов, на номер мобильного телефона, указанный Держателем, в формате коротких текстовых сообщений (SMS). Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи. Держатель уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Держателя.

**9.3.** Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами. Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Держателем в связи с использованием им системы SMS – банкинг (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

## **10. Расчеты.**

**10.1.** Денежные средства, находящиеся на Счете, и Кредитный лимит используются Держателем посредством проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов с предварительным проведением авторизационного запроса либо без авторизации с соблюдением правил Платежной системы.

**10.2.** Комиссия за обслуживание Счета в течение первого года действия Карты начисляется Банком в день обработки Процессинговым центром первой операции, совершенной за счет средств Кредитного лимита.

Комиссия за обслуживание Счета, начиная со второго года действия Карты, начисляется в день переоформления Карты и выставляется к оплате Держателю в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил.

**10.3.** Оплата Держателем комиссии за обслуживание Счета осуществляется за счет собственных средств Держателя путем внесения/перечисления Держателем денежных средств на Счет, согласно п. 5.1 настоящих Правил, и их списания Банком на основании Заявления – поручения, в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

**10.4.** Операции по Счету, включая пополнение Счета Держателем, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, а также правилами Платежных систем и в соответствии с Тарифами Банка. Банк оставляет за собой право производить операции пополнения/списания Счетов Держателей через транзитные счета.

**10.5.** Днем пополнения/списания денежных средств со Счета считается день обработки информации по совершенной операции в программном обеспечении Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

**10.5.1.** Зачисление денежных средств на Счет производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

В случае невозможности зачисления Банком денежных средств на Счет, в связи с указанием Держателем неверных/неполных реквизитов в платежном документе, Банк без дополнительного распоряжения Держателя осуществляет возврат перечисляемых денежных средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном документе, не позднее пятого рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

**10.5.2.** В случае, если информация о совершенной операции поступила в Процессинговый центр Банка не позднее 22:00 по московскому времени, отражение данной операции по Счету производится текущим рабочим днем.

В случае, если информация о совершенной операции поступила в Процессинговый центр Банка после 22:00 по московскому времени, отражение данной операции по Счету производится следующим рабочим днем.

В случае, если информация о совершенной операции поступила в Процессинговый центр Банка после указанного времени в последний рабочий день недели либо в нерабочие дни, отражение данной операции по Счету производится в первый рабочий день, следующий за нерабочими днями.

**10.6.** При снятии наличных денежных средств в банкоматах и Пунктах выдачи наличных (далее - «ПВН»), не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка, соответствующей Тарифам, со Счета может удерживаться комиссия банка – владельца ПВН или банкомата.

**10.7.** В случае совершения операции:

- наличного и/или безналичного пополнения Счета в валюте, отличной от валюты Счета;
- покупки/продажи наличной иностранной валюты с использованием Карты (как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами);

Банк без дополнительного уведомления Держателя производит конвертацию денежных средств по курсу и на условиях согласно Тарифам Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка.

**10.8.** В случае, если операция с использованием Карты или ее реквизитов совершается на территории Российской Федерации в ПВН, банкоматах или ином оборудовании (пос-терминалах, депозиторах и т.д.) принадлежащих Банку, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

**10.9.** В случае, если операция с использованием Карты или ее реквизитов совершается за границей либо на территории Российской Федерации в ПВН, банкоматах и ином оборудовании (пос-терминалах, депозиторах), не принадлежащих Банку, конвертация денежных средств из валюты операции, представленной к оплате и полученной из платежной системы, в валюту Счета производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

**10.10.** При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет денежных средств не принадлежащих Держателю, в том числе средств, зачисленных на Счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований, Держатель настоящим уполномочивает Банк в течение срока действия Договора составлять от своего имени платежные поручения на перечисление ошибочно зачисленных денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения (заявления) Держателя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

## 11. Прочие условия.

**11.1.** Правила составлены и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами Международной Платежной системы.

**11.2.** Споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке и предъявляются в суд по фактическому месту нахождения Банка либо его обособленного подразделения, в котором Держателю была предоставлена Карта. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

**11.3.** Держатель несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты, ее реквизитов с вводом ПИН-кода либо без ввода ПИН-кода, в том числе за операции, совершенные третьими лицами.

**11.4.** Банк не несет ответственности за образование Овердрафта на Счете Держателя, в том числе, если такой Овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств согласно настоящим Правилам.

**11.5.** Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Правил в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения Процессингового центра, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Держателем реквизитов при перечислении средств на Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Держателем требований Правил.

**11.6.** Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к информации, направленной Банком Держателю в соответствии с подпунктами б, в, г п. 2.1.3 настоящих Правил.

Банк не гарантирует сохранность, конфиденциальность и целостность информации, полученной Держателем в соответствии с подпунктами б, в, г п. 2.1.3 настоящих Правил.

## 12. Заключительные положения.

**12.1.** В случае нарушения Держателем Правил и действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе заблокировать Карту и приостановить проведение операций по Счету.

**12.2.** Стороны согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

**12.3.** Действие Правил для Держателя Карты и Банка прекращается после завершения всех взаиморасчетов между сторонами.

**Держатель Карты:**

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Подпись

## ЗАЯВЛЕНИЕ-ПОРУЧЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ НА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, \_\_\_\_\_,  
*Ф.И.О. Держателя полностью*

*данные документа, удостоверяющего личность*

настоящим предоставляю право Акционерному коммерческому банку «Банк Москвы» (открытое акционерное общество) (далее – ОАО «Банк Москвы») в соответствии с Правилами предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы» (далее – Правила) производить путем оформления платежных/расчетных документов перечисление (в том числе периодическое):

1. денежных средств со счета № \_\_\_\_\_ открытого Банком на мое имя в отделении (филиале) \_\_\_\_\_ ОАО «Банк Москвы» для учета и отражения операций, совершаемых с использованием Кредитной карты или ее реквизитов (далее – Счет), в сумме, в сроки и в очередности, предусмотренные Правилами, в счет погашения Задолженности, по оплате ежемесячных обязательных платежей (включая начисленные проценты);

2. при отсутствии денежных средств на Счете, с любых счетов, в том числе счетов по учету вкладов, счетов для расчетов по операциям с использованием банковских карт (в том числе со счетов, на которые установлены лимиты овердрафта/кредитные лимиты при условии проведения операции за счет собственных денежных средств держателя), а также иных счетов, открытых на мое имя в Банке, как на дату подписания настоящего Заявления, так и в будущем, на Счет в счет погашения суммы Задолженности, определенной Правилами, в том числе, суммы кредита, процентов за кредит и иных платежей, в сумме, сроки и в очередности, предусмотренные Правилами. Денежные средства, списанные на условиях настоящего пункта, подлежат перечислению на Счет, открытый Банком на мое имя для учета и отражения операций, совершаемых с использованием Кредитной карты или ее реквизитов;

3. денежных средств со Счета на соответствующие счета:

- a) зачисленных на Счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств). При этом списание осуществляется на счет, с которого было произведено ошибочное зачисление средств, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения Банком ошибочного зачисления средств. Списание производится без взимания комиссии;
- b) в счет оплаты комиссионного вознаграждения, установленного Банком, Платежными системами и другими банками;
- c) в счет оплаты налогов и сборов, взимаемых при проведении операций с использованием банковских карт, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данное заявление действует в течение срока действия Договора о предоставлении и использовании Кредитной карты, заключенный между Банком и Держателем на условиях, указанных в Заявлении на предоставление кредитной карты и Правилах предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы».

Данное заявление является неотъемлемой частью договоров, на основании которых открыты счета, указанные в настоящем заявлении.

Держатель:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ *подпись*

\_\_\_\_\_ *ФИО*