

Правила предоставления и использования кредитных карт в ОАО «Банк Москвы»

Термины и определения.

Банк - ОАО «Банк Москвы».

Держатель – физическое лицо-резидент Российской Федерации, являющееся владельцем Счета и пользователем Кредитной карты.

Кредитная карта (Карта) – средство для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком в пределах установленного Кредитного лимита, в соответствии с условиями настоящих Правил.

Кредитный лимит – максимальная сумма денежных средств в рублях Российской Федерации/долларах США/ евро, которая может быть предоставлена Банком Держателю для совершения операций по Счету и оплаты комиссий и расходов Банка.

Неперсонифицированная карта - Карта, на которой отсутствуют фамилия и имя Держателя.

Персонифицированная карта – Карта, на которой указаны фамилия и имя Держателя.

Основная Кредитная карта – Карта, предоставленная Держателю на основании Заявления на предоставление Кредитной карты и являющаяся средством доступа к Счету Держателя.

Дополнительная Кредитная карта* – Карта, предоставленная Держателю основной Кредитной карты на основании Заявления Держателя и являющаяся средством доступа к Счету Держателя. Дополнительная Кредитная карта имеет единый Счет с основной Кредитной картой. Дополнительная кредитная карта предоставляется только с функцией БОП** и оформляется со сроком действия основной Кредитной карты.

Кредит - сумма Кредитного лимита, использованная Держателем.

Неразрешенный овердрафт- форма кредита, предоставляемого Банком при возникновении задолженности по Счету, возникшей в результате оплаты расчетных и иных документов, составленных с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, на сумму, превышающую установленный Банком Кредитный лимит.

Задолженность – общая сумма задолженности Держателя, состоящая из:

- суммы Кредита;
- суммы Неразрешенного овердрафта;
- суммы просроченной задолженности по Кредиту;
- суммы просроченной задолженности по Неразрешенному овердрафту;
- суммы процентов, начисленных на Кредит и Неразрешенный овердрафт;
- суммы процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредиту и Неразрешенному овердрафту.

ПИН-код - персональный идентификационный номер – специальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием электронного оборудования. ПИН-код известен только Держателю.

Счет – банковский счет, открываемый Банком Держателю для учета и отражения операций, совершаемых с использованием Кредитной карты или ее реквизитов.

Блокировка карты – приостановление проведения Держателем операций с использованием Карты.

Нерабочие дни – в рамках настоящих Правил нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату совершения либо обработки в Процессинговом центре операции,

* Для Москвы и Московской области

** Карта БОП – банковская карта с платежным и транспортным приложениями, позволяющими совершать операции, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Счете или за счет предоставленного кредитного лимита, а также использовать карту БОП в качестве транспортной карты для проезда в Московском метрополитене.

приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

1. Основные условия Правил.

1.1. Банк предоставляет Держателю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами (далее - «Правила»), Кредит «до востребования» в рублях Российской Федерации/долларах США/евро для осуществления расходных операций по Счету, осуществляемых с использованием Кредитной карты Держателя или ее реквизитов. Держатель вправе воспользоваться предоставленным Кредитом с даты получения Кредитной карты.

1.2. Размер Кредитного лимита, тип Кредитной карты, размер процентов за пользование Кредитом, за превышение Кредитного лимита и за несвоевременное исполнение обязательств по погашению Кредита устанавливаются в соответствии с Заявлением на предоставление Кредитной карты (далее – «Заявление»).

Банк до предоставления Кредитной карты предоставляет Держателю информацию о расходах и полную стоимость кредита, а также График платежей по кредитной карте (Приложение № 1 Заявления). В связи с тем, что настоящие Правила предполагают различные размеры платежей по предоставленному кредиту в зависимости от решения заемщика, формирование Графика платежей и расчет полной стоимости кредита осуществляется Банком исходя их максимально возможной суммы кредита (кредитного лимита) и срока кредитования, а также платежей по кредитной карте (минимальных обязательных ежемесячных платежей) в соответствии с условиями предоставления и использования кредитных карт. Новый График платежей по кредитной карте с учетом произведенных платежей в течение срока действия карты и информация о полной стоимости кредита предоставляется держателю кредитной карты по его требованию при личном обращении в Банк.

1.3. Банк осуществляет процессирование операций с использованием Карты и обслуживание Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами платежных систем (далее – Платежные системы), а также с Тарифами по обслуживанию физических лиц по кредитным картам (далее - Тарифы).

2. Права и обязанности Банка.

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Предоставить Держателю Кредит в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и Заявлением.

2.1.2. Производить обслуживание Счета и операций, совершенных с использованием Кредитной карты, в соответствии с условиями Правил, Правилами платежной системы Visa International, законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Предоставлять информацию о сумме и дате погашения Задолженности посредством:

- а) выдачи выписки по Счету при обращении Держателя в Банк;
- б) пересылки SMS-сообщений по распоряжению Держателя в порядке, установленном п.9 Правил, в случае, когда Держатель подключен к услуге «SMS-банкинг»;
- в) направления выписки по распоряжению Держателя в форме сообщения на электронный адрес Держателя, указанный им в Анкете-Заявлении;
- г) по телефону Центра дистанционного обслуживания клиентов (495) 728-7788 (круглосуточно).

2.1.4. Сообщать о предстоящем изменении существенных условий Кредита, в том числе размера Кредитного лимита, процентной ставки, размера минимального платежа, процентов за Неразрешенный овердрафт, не позднее чем за тридцать дней до введения в действие путем направления соответствующего извещения по электронному адресу Держателя, указанного в Анкете-заявлении на предоставление Кредитной карты.

2.1.5. При обращении Держателя в Банк довести до сведения Держателя в письменном виде информацию о размере эффективной процентной ставки по Неразрешенному овердрафту, предоставленному в соответствии с п. 6.1 Правил.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Отказать Держателю в увеличении суммы Кредитного лимита без объяснения причин. Отказать Держателю в уменьшении суммы Кредитного лимита по основаниям, предусмотренным в п. 4.1.2.1. Правил.

2.2.2. Уменьшить сумму Кредитного лимита в одностороннем порядке с предварительным уведомлением по основаниям, предусмотренным Правилами. Предварительное уведомление осуществляется способами, предусмотренными п. 2.1.4. Правил.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять Тарифы, процентные ставки, указанные в Заявлении, Правила и уведомлять Держателя об изменениях путем публичного оповещения: размещением информации на стендах в здании Банка, его отделений, филиалов, на официальном сайте Банка в Интернете (www.bm.ru).

2.2.4. Списывать, согласно заявлению Держателя со Счета, с открытых депозитных счетов, со счетов для учета операций с банковскими картами, с иных счетов, открытых на имя Держателя, а также со счетов, которые будут открыты в будущем, денежные средства, в том числе, любые поступления денежных средств в погашение Задолженности.

2.2.5. Заблокировать, закрыть Кредитную карту/снять Кредитный лимит по основаниям, предусмотренным Правилами.

3. Права и обязанности Держателя.

3.1. Держатель обязуется:

3.1.1. Погашать Задолженность в порядке и сроки, установленные Правилами.

3.1.2. Предоставить Банку, по первому требованию последнего, ф. 2-НДФЛ (3-НДФЛ, либо налоговую декларацию с отметкой ИФНС для индивидуального предпринимателя) о доходах за последний квартал, в течение двух недель с момента получения такого требования.

Вышеуказанное требование направляется в адрес Держателя в порядке, предусмотренном п. 2.1.4 Правил.

3.1.3. Представить в Банк письменное уведомление об уменьшении ежемесячного дохода в течение двух недель с даты уменьшения дохода.

3.1.4. Не позднее, чем за два месяца до наступления пенсионного возраста или досрочного выхода на пенсию вернуть Кредитную карту в Банк и погасить Задолженность.

3.1.5. До момента получения Кредитной карты представить Банку Заявление на периодическое перечисление денежных средств со Счета, иных счетов, открытых для отражения и учета операций, совершаемых с использованием банковских карт, и депозитных счетов, открытых в Банке, а также заявление на перечисление денежных средств со счетов, в случае открытия указанных счетов Держателем в будущем в погашение Задолженности (Приложение № 1 к Правилам). Настоящим Держатель обязуется не отзывать указанное Заявление до момента закрытия Карты в соответствии с п. 7.5. Правил.

3.1.6. В случае списания денежных средств с указанных счетов Держателя в валюте, отличной от валюты Счета, настоящим Держатель уполномочивает Банк произвести конвертацию списываемых денежных средств в соответствии с Тарифами Банка. При этом все риски потерь при осуществлении конвертации лежат на Держателе.

3.1.7. Держатель обязан самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Кредитной карты или ее реквизитов.

Держатель обязан в течение 30 календарных дней с даты формирования Банком выписки по Счету, но не позднее 60 календарных дней с даты совершения операции обратиться в Банк в случае несогласия с информацией по операциям, указанным в выписке по Счету. При этом Держатель обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Кредитной карте, в течение одного года с даты совершения операции, и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

3.1.8. Держатель не вправе передавать свою Карту и/или ПИН в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИНа отдельно от Карты. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

3.1.9. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.1.10. При предоставлении Неразрешенного овердрафта в соответствии с п. 6.1 Правил Держатель обязан обратиться в Банк для ознакомления с размером эффективной процентной ставки по предоставленному Неразрешенному овердрафту.

3.2. Держатель имеет право:

3.2.1. Совершать операции с использованием Кредитной карты или ее реквизитов в пределах установленного Кредитного лимита, в порядке, предусмотренном Правилами.

3.2.2. Обратиться в Банк с заявлением об увеличении/уменьшении суммы Кредитного лимита/ закрытии Карты на условиях и в порядке, предусмотренных Правилами.

4. Условия изменения Кредитного лимита.

4.1. Кредитный лимит может изменяться Банком:

4.1.1. В большую сторону на основании заявления Держателя, представленного в отделение/филиал Банка, в котором осуществлялась выдача Кредитной карты, при условии выполнения Держателем всех обязательств, предусмотренных Правилами и представлении документов, подтверждающих увеличение дохода Держателя.

4.1.2. В меньшую сторону по инициативе:

4.1.2.1. Держателя на основании заявления на изменение Кредитного лимита, представленного в отделение/филиал Банка, в котором осуществлялась выдача Кредитной карты, при условии, что на дату обращения погашены суммы Неразрешенного овердрафта и/или просроченных обязательств, а сумма Кредита не превышает размер нового Кредитного лимита.

4.1.2.2. Банка в случае получения Банком информации о наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Держателя.

4.2. Об изменении Кредитного лимита Держатель извещается в порядке, предусмотренном п.2.1.4 Правил.

5. Порядок начисления процентов и погашения задолженности по Кредитной карте.

5.1. Ежемесячно с 01 по 20 число (включительно) (далее - платежный период) Держатель обязан осуществить погашение обязательного платежа, состоящего из:

- 10% от суммы Кредита, рассчитанной на первый рабочий день текущего календарного месяца (далее – Минимальный платеж). При расчете суммы Минимального платежа не учитывается сумма просроченного Минимального платежа;
- суммы процентов, начисленных за пользование предоставленным Кредитом в соответствии с п. 5.2, 5.5 Правил.

Если последний день платежного периода приходится на выходной/праздничный день, погашение обязательного ежемесячного платежа осуществляется следующим рабочим днем.

5.2. При погашении Держателем в платежный период текущего календарного месяца суммы Задолженности, зафиксированной на первый рабочий день текущего календарного месяца и указанной в выписке, проценты на сумму Кредита, образовавшуюся в течение предыдущего месяца за период с даты возникновения задолженности по Кредиту по дату её погашения включительно, не начисляются.

При частичном погашении Держателем в платежный период календарного месяца суммы Задолженности, зафиксированной на первый рабочий день календарного месяца и указанной в выписке, начисление процентов на сумму Кредита, образовавшуюся в предыдущем месяце, осуществляется за период с даты возникновения задолженности по Кредиту по дату её погашения включительно.

5.3. При внесении Держателем денежных средств в размере, превышающем Задолженность, денежные средства размещаются на Счете.

Проценты на остаток средств по Счету не начисляются.

5.4. В случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных п. 5.1 Правил, Минимальный платеж и проценты объявляются просроченными и на сумму просроченного Минимального платежа начисляются повышенные проценты, размер которых указан в Заявлении.

5.5. Начисление процентов производится в последний рабочий день месяца в порядке, установленном п. 5.2 Правил по ставке, утвержденной Банком и установленной в соответствии с Заявлением. Оплата процентов производится в следующем платежном периоде. Если последний рабочий день месяца не является последним календарным днем месяца, в период расчета процентов также включаются нерабочие дни, оставшиеся до конца месяца.

5.6. Погашение Задолженности осуществляется в следующем порядке:

- проценты, начисляемые на сумму Неразрешенного овердрафта;
- просроченные проценты;
- проценты, начисляемые на сумму просроченного Кредита;
- проценты за пользование Кредитом;
- сумма Неразрешенного овердрафта;
- сумма просроченного Минимального платежа;
- сумма просроченного Кредита;
- сумма Минимального платежа;
- сумма Кредита.

При погашении Задолженности Кредитный лимит по Счету восстанавливается на сумму погашенного Кредита.

5.7. Обязательства Держателя по погашению Задолженности/части Задолженности считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на Счет.

6. Порядок начисления процентов и погашения Неразрешенного овердрафта.

6.1. Сумма Неразрешенного овердрафта, а также начисленные на его сумму проценты должны быть погашены Держателем в течение 30 календарных дней со дня возникновения Неразрешенного овердрафта (далее - срок непрерывной задолженности) за исключением случая, когда срок погашения Задолженности наступает ранее 30 календарного дня. В этом случае, независимо от установленного выше срока погашения Неразрешенного овердрафта, Неразрешенный овердрафт объявляется просроченным со дня истечения срока погашения Задолженности.

При предоставлении Неразрешенного овердрафта Держатель обязан обратиться в Банк для ознакомления с размером эффективной процентной ставки по предоставленному Неразрешенному овердрафту. Банк обязан при обращении Держателя довести до сведения Держателя в письменном виде информацию о размере эффективной процентной ставки по предоставленному Неразрешенному овердрафту.

6.2. В случае непогашения сумм, указанных в п.6.1. Правил по истечении срока непрерывной задолженности, на сумму Неразрешенного овердрафта начисляются проценты по ставке, указанной в Заявлении.

6.3. В случае увеличения суммы ранее образовавшейся задолженности по Неразрешенному овердрафту срок погашения общей суммы задолженности по Неразрешенному овердрафту не должен превышать срока непрерывной задолженности по ранее образовавшемуся Неразрешенному овердрафту.

6.4. В случае увеличения суммы Неразрешенного овердрафта, при наличии непогашенного в срок Неразрешенного овердрафта/Кредита повышенные проценты на всю сумму Неразрешенного овердрафта начисляются со дня следующего за днем его увеличения.

7. Закрытие Кредитной карты. Порядок погашения задолженности при закрытии Кредитной карты.

7.1. Кредитная карта может быть закрыта:

7.1.1. По инициативе Держателя на основании заявления на закрытие Кредитной карты.

7.1.2. По инициативе Банка с обязательным письменным уведомлением Держателя о закрытии Кредитной карты.

- в случае непогашения минимального платежа в течение двух и более платежных периодов;
- при достижении Держателем предпенсионного возраста (два месяца до наступления пенсионного возраста или досрочного выхода на пенсию);
- в случае если Держатель не совершил ни одной операции в течение первого года действия Кредитной карты;
- получения Банком информации о наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Держателя;

Письменное уведомление о закрытии Кредитной карты направляется Банком Держателю по месту жительства, указанному в Анкете – заявлении на предоставлении Кредитной карты.

7.1.3. По инициативе Банка в день возврата вклада либо его части при предъявлении Держателем требования о досрочном возврате вклада либо его части, в случае, если Кредитная карта выдана в рамках рекламной акции при заключении договора банковского вклада (в данном случае письменное уведомление Держателя о закрытии Кредитной карты Банком не осуществляется).

7.2. При закрытии Кредитной карты со дня принятия решения Банком о закрытии Кредитной карты/ подачи заявления Держателем о закрытии Кредитной карты и возврата Кредитной карты в Банк Кредитная карта блокируется и прерывается платежный период.

Проценты за пользование Кредитом, помимо порядка, установленного в п. 5.2, 5.5 Правил, начисляются в день погашения Задолженности, в день принятия решения Банком решения о закрытии карты / подачи заявления Держателем и в день объявления задолженности по Кредиту просроченной.

7.3. Погашение Задолженности при закрытии Кредитной карты:

- по инициативе Держателя осуществляется не позднее 45 дня (включительно) со дня подачи Держателем заявления на закрытие Кредитной карты и возврата Кредитной карты.
- по инициативе Банка осуществляется не позднее 33 дня (включительно) со дня принятия решения о закрытии Кредитной карты.

При этом, окончательная сумма Кредита формируется на 31-ый календарный день от даты возврата Кредитной карты в Банк.

7.4. При непогашении Задолженности по истечении указанного срока, сумма Задолженности считается просроченной. Совершенные Держателем расходные операции по Счету будут являться неразрешенным овердрафтом.

7.5. Кредитная карта считается закрытой по истечении срока, указанного в уведомлении (п.7.1.2. Правил), с момента возврата карты в Банк, при условии погашения Держателем Задолженности. В случае, если закрытие Кредитной карты происходит по инициативе Банка, она подлежит возврату Держателем в Банк не позднее дня погашения Задолженности.

7.6. В случае наличия остатка по Счету, остаток возвращается Держателю наличными денежными средствами или перечисляется по указанным в заявлении Держателя реквизитам по истечении 45 дней со дня предоставления в Банк Карты и письменного заявления о закрытии Счета.

7.7. При не востребовании Держателем остатка по Счету в течение шести месяцев со дня закрытия Карты и в случае, если остаток составит сумму, не превышающую пяти долларов США или эквивалент валюты, в которой ведется Счет, рассчитанный по курсу Банка России на дату закрытия Карты, Держатель настоящим уполномочивает Банк закрыть Счет и перечислить остаток средств на счет доходов Банка без дополнительного заявления.

Держатель имеет право обратиться в Банк в течение срока исковой давности, начиная с даты истечения срока действия Карты, и востребовать остаток средств, отнесенных в доход Банка. Возврат средств осуществляется Банком в рублях Российской Федерации независимо от валюты Счета по курсу Банка России, установленному на день списания средств со Счета.

7.8. При закрытии Кредитной карты комиссия за обслуживание Счета не возвращается.

8. Срок действия Кредитной карты. Переоформление Кредитной карты. Утрата Кредитной карты. Предоставление дополнительной Кредитной карты*.

8.1. Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне.

8.2. Переоформление Кредитной карты.

8.2.1. Кредитная карта переоформляется на новый срок автоматически. Комиссия за обслуживание Счета в соответствии с Тарифами списывается со Счета автоматически. **8.2.2.** Держатель Карты вправе отказаться от замены Карты, подав в отделение/филиал Банка соответствующее письменное заявление не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты.

8.2.3. Досрочное переоформление Кредитной карты осуществляется в случае:

- утери/кражи на основании письменного заявления о переоформлении Кредитной карты, поданного в отделение/филиал Банка, в котором оформлялась Анкета-заявление;
- изменения фамилии или имени на основании письменного заявления о переоформлении Кредитной карты и с представлением документов, подтверждающих изменение, в отделение/филиал Банка в котором оформлялась Анкета-заявление.

Комиссия за возобновление расчетов с использованием Карты, прекращенных в связи с ее переоформлением, соответствующая Тарифам, списывается со Счета.

8.2.4. При переоформлении Неперсонифицированной карты в случае утери, кражи, порчи, замены ПИН-кода, истечения срока действия и по другим причинам новая Карта предоставляется только персонифицированной.

8.3. Если Держатель карты обнаружил утрату Кредитной карты или ему стало известно о неправомерном использовании Кредитной карты, он обязан сообщить об этом Банку в Центр дистанционного обслуживания по телефону: (495) 728-7788.

8.3.1. В случае трех неправильных попыток набора Пин – кода Кредитная карта автоматически блокируется. Утерянный Пин-код не восстанавливается. В случае утраты Пин – кода Держатель должен переоформить Кредитную карту в порядке, предусмотренном п. 8.2.3. Правил.

8.3.2. Кредитная карта считается заблокированной с момента получения Держателем подтверждения оператора Банка о блокировании Кредитной карты.

8.4. Предоставление дополнительной Кредитной карты*.

8.4.1. Держатель основной карты имеет право на получение дополнительной Кредитной карты, выпущенной на свое имя. Дополнительная кредитная карта предоставляется только с функцией БОП. Дополнительная кредитная карта имеет собственный ПИН.

8.4.2. К основной Кредитной карте может быть оформлено не более одной Дополнительной кредитной карты.

8.4.3. Дополнительная Кредитная карта предоставляется Держателю на основании Заявления установленной Банком формы.

8.4.4. Держатель Кредитной карты несет полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием Дополнительной кредитной карты и ее реквизитов.

8.4.5. Замена дополнительной Кредитной карты осуществляется аналогично замене основной Кредитной карты.

8.4.6. При закрытии Счета Держателя дополнительная Кредитная карта также подлежит возврату в Банк.

9. SMS – банкинг.

9.1. SMS – банкинг позволяет Держателю получать уведомления об операциях по Счету (выписку по Счету) на свой мобильный телефон. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор услуг по предоставлению уведомлений по операциям по Счету, оказываемых Держателю через службу SMS – банкинг, и/или

* Для Москвы и Московской области

полностью прекратить ее работу с предварительным извещением или без предварительного извещения Держателя.

9.2. SMS – банкинг автоматически направляет уведомления по Счету и/или об операциях, проводимых по Счету, на номер мобильного телефона, указанный Держателем, в формате коротких текстовых сообщений (SMS). Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи. Держатель уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Держателя. Держатель может в любой момент отказаться от любой услуги SMS – банкинг.

9.3. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами. Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Держателем в связи с использованием им системы SMS – банкинг (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

10. Расчеты.

10.1. Денежные средства, находящиеся на Счете, и Кредитный лимит используются Держателем посредством проведения операций с использованием Кредитной карты или ее реквизитов с предварительным проведением авторизационного запроса либо без авторизации с соблюдением правил Платежной системы Visa International.

10.2. Комиссия за обслуживание Счета в течение первого года действия Кредитной карты в соответствии с Тарифами списывается Банком со Счета в день обработки Процессинговым центром первой операции, совершенной за счет средств Кредитного лимита.

10.3. Комиссия за обслуживание Счета, начиная со второго года действия Кредитной карты, в соответствии с Тарифами списывается Банком со Счета автоматически.

10.4. Операции по Счету, включая пополнение Счета Держателем, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, а также правилами Платежных систем и в соответствии с Тарифами Банка. Банк оставляет за собой право производить операции пополнения/списания Счетов Держателей через транзитные счета.

10.5. Днем пополнения/списания денежных средств со Счета считается день обработки информации по совершенной операции в программном обеспечении Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

10.5.1. Зачисление денежных средств на Счет производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

В случае невозможности зачисления Банком денежных средств на Счет в связи с указанием Держателем неверных/неполных реквизитов в платежном документе, Банк без дополнительного распоряжения Держателя осуществляет возврат перечисляемых денежных средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном документе, не позднее пятого рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

10.5.2. В случае, если информация о совершенной операции поступила в Процессинговый центр Банка не позднее 22:00 по московскому времени, отражение данной операции по Счету производится текущим рабочим днем.

В случае, если информация о совершенной операции поступила в Процессинговый центр Банка после 22:00 по московскому времени, отражение данной операции по Счету производится следующим рабочим днем.

В случае, если информация о совершенной операции поступила в Процессинговый центр Банка после указанного времени в последний рабочий день недели либо в нерабочие дни, отражение данной операции по Счету производится в первый рабочий день, следующий за нерабочими днями.

10.6. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и Пунктах выдачи наличных (далее - «ПВН»), не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка, соответствующей Тарифам, со Счета может удерживаться комиссия банка – владельца ПВН или банкомата.

10.7. В случае совершения операции:

- наличного и/или безналичного пополнения Счета в валюте, отличной от валюты Счета;
- покупки/продажи наличной иностранной валюты с использованием кредитной карты (как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами)

Банк без дополнительного уведомления Держателя производит конвертацию денежных средств по курсу и на условиях согласно Тарифам. При этом комиссия за конвертацию денежных средств списывается со Счета в размере, установленном Тарифами Банка.

10.8. В случае, если операция с использованием Кредитной карты или ее реквизитов совершается на территории Российской Федерации в ПВН, банкоматах или ином оборудовании (пос-терминалах, депозиторах и т.д.) принадлежащих Банку, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

10.9. В случае, если операция с использованием Кредитной карты или ее реквизитов совершается за границей либо на территории Российской Федерации в ПВН, банкоматах и ином оборудовании (пос-терминалах, депозиторах), не принадлежащих Банку, конвертация денежных средств из валюты операции, представленной к оплате и полученной из платежной системы, в валюту Счета производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

11. Прочие условия.

11.1. Правила составлены и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами Международной Платежной системы Visa International.

11.2. Иски, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке и предъявляются в суд по фактическому месту нахождения Банка либо его обособленного подразделения, в котором Держателю была предоставлена Карта. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

11.3. Держатель несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты, ее реквизитов с вводом ПИН-кода либо без ввода ПИН-кода, в том числе за операции, совершенные третьими лицами.

11.4. Банк не несет ответственности за образование неразрешенного овердрафта на Счете Держателя, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств согласно настоящим Правилам.

11.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящего Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения Процессингового центра, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Держателем реквизитов при перечислении средств на Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Держателем требований настоящих Правил.

11.6. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к информации, направленной Банком Держателю в соответствии с подпунктами б, в, г п. 2.1.3 настоящих Правил.

Банк не гарантирует сохранность, конфиденциальность и целостность информации, полученной Держателем в соответствии с подпунктами б, в, г п. 2.1.3 настоящих Правил.

12. Заключительные положения.

12.1. В случае нарушения Держателем настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе заблокировать Карту и приостановить проведение операций по Счету.

12.2. В случае невыеборования Карты Держателем по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с даты подачи Заявления или даты переоформления Карты на новый срок действия Банк имеет право аннулировать Карту. Комиссии, удержанные Банком, в случае аннулирования Карты не возмещаются. Кредитная карта, операции по которой не совершались в течение одного года ее действия, закрывается по инициативе Банка.

12.3. Стороны согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

12.4. Действие настоящих Правил для Держателя Карты и Банка прекращается после завершения всех взаиморасчетов между сторонами.

Держатель Карты:

Ф.И.О.

Подпись