

Памятка держателям кредитных карт ОАО «Банк Москвы»

Уважаемые клиенты!

ОАО «Банк Москвы» благодарит Вас за то, что Вы стали нашим клиентом.
Мы делаем все возможное, чтобы наше сотрудничество было не только взаимовыгодным, но и удобным для Вас.

Погашение задолженности по Кредитным картам:

- ✓ В льготный период кредитования без процентов за пользование кредитом - при внесении до 20-го числа каждого месяца всей суммы задолженности, указанной в выписке по кредитной карте за отчетный период (предыдущий месяц).
- ✓ Ежемесячным платежом до 20-го числа каждого месяца (без использования льготного периода):
 - не менее 10% от суммы задолженности по кредиту (включая комиссии Банка, в том числе операционные и другие расходы Банка);
 - суммы процентов, начисленных на сумму задолженности по кредиту в течение истекшего месяца.
- ✓ Платежи по кредиту для своевременного погашения необходимо вносить не позднее 20:00 местного времени даты погашения (при погашении платежа в ОАО «Банк Москвы»).
- ✓ В случае если 20-е число месяца приходится на выходной/праздничный день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за выходным/праздничным днем (сумма задолженности, в том числе просроченной, рассчитывается и погашается на первый рабочий день, следующий за выходным/праздничным днем).

Получение информации о задолженности:

- в любом отделении/филиале Банка;
- по телефону Службы поддержки клиентов (495) 728-77-88;
- на E-mail/ в SMS-сообщении при условии подключения держателя к этим услугам.

Способы погашения:

- Через банкоматы с функцией «cash-in» (терминалы банковского самообслуживания) с помощью кредитной карты, по которой Вам необходимо погасить задолженность.
- При помощи системы «Интернет Банк-Клиент».
- Со счета в другом банке за несколько дней до даты списания платежа согласно графику погашения (другой банк может взять комиссию за перевод денежных средств).
- Через «Почту России» (не менее чем за 10 календарных дней до даты списания платежа).
- В отделениях/филиалах Банка Москвы:
 - через кассу при предъявлении паспорта гражданина РФ.
 - через экономиста при предъявлении паспорта гражданина РФ и любой банковской карты, эмитированной ОАО «Банк Москвы» (безналичные операции).
- При подключении услуги по автоматизированному погашению с имеющейся дебетовой карты (только для клиентов Московского региона).

При необходимости погашать кредит может третье лицо при предъявлении:

- паспорта гражданина РФ (лица, которое вносит денежные средства);
- реквизитов для перечисления (№ карты Держателя);
- нотариально заверенная доверенность (при совершении валютных операций).

По всем вопросам, связанным с использованием банковской карты, Вы можете обращаться по круглосуточному телефону (495) 728-77-88.

Напоминаем, что в случае невыполнения обязательств, предусмотренных Правилами предоставления и использования кредитных карт, ежедневно начисляются штрафы и Банк имеет право закрыть кредитную карту.