

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТУ

Уважаемые клиенты ОАО «Банк Москвы»!

Обращаем Ваше внимание на информацию, которая может Вам помочь при принятии решения о получении потребительского кредита* в ОАО «Банк Москвы»!

I. Решение о получении потребительского кредита - ответственное решение.

Потребительский кредит - это кредит, предоставляемый банком на приобретение товаров (работ, услуг) для личных, бытовых и иных непроизводственных нужд*.

Получение кредита предполагает обязанность клиента вернуть в установленные кредитным договором сроки основную сумму долга (сумму, которая была получена от банка) и уплатить проценты за пользование кредитом.

Условиями кредитного договора также может предусматриваться необходимость осуществления иных платежей, связанных с получением и погашением кредита, в пользу ОАО «Банк Москвы» (комиссия за выдачу кредита, комиссия за ведение счета, комиссия за осуществление переводов денежных средств и т.п.), а также в пользу третьих лиц (платежи, связанные с договорами страхования, залога, перевода средств через подразделения банка (филиалы, отделения, операционные кассы, дополнительные офисы), депозитору, отделение почтовой связи и т.п.).

Если какие-либо предусмотренные кредитным договором платежи не осуществляются или осуществляются несвоевременно и/или не в полном объеме, ОАО «Банк Москвы» может предъявить требование об уплате неустойки (штрафа, пени). О праве ОАО «Банк Москвы» предъявить такое требование, сказано в кредитном договоре.

Перед принятием решения о получении потребительского кредита оцените свои потребности в его получении, а также возможности по его своевременному обслуживанию (погашению), то есть какую сумму денежных средств, исходя из Вашего бюджета, Вы реально можете направить на уплату всех необходимых платежей по кредиту.

II. Внимательно изучите всю информацию о кредите и условиях его обслуживания (погашения).

Для принятия решения о получении потребительского кредита следует получить от сотрудников ОАО «Банк Москвы» исчерпывающую информацию об условиях, на которых осуществляется кредитование, в том числе обо всех без исключения платежах, связанных с получением кредита и его обслуживанием (погашением).

Помните! Ваше право на получение своевременной (до заключения кредитного договора), необходимой и достоверной информации закреплено федеральным законодательством (статья 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", статья 30 Федерального закона "О банках и банковской деятельности"¹). К такой информации, в том числе относятся: размер кредита, график его погашения, полная стоимость кредита в процентах годовых (в расчет полной стоимости кредита

включаются Ваши платежи по кредиту, связанные с заключением и исполнением кредитного договора, в том числе платежи в пользу третьих лиц, определенных в кредитном договоре).

Внимательно изучите условия кредитования. Обратите внимание на содержащиеся в них ссылки на тарифы осуществления банком услуг.

С тарифами ОАО «Банк Москвы» Вы можете ознакомиться на сайте Банка www.mmbank.ru или запросить у сотрудников ОАО «Банк Москвы».

Принятию наилучшего решения может способствовать изучение предложений нескольких банков, выдающих потребительские кредиты. Полученная информация позволит Вам сравнить предложения по потребительским кредитам разных банков.

III. Внимательно изучайте кредитный договор и другие документы.

Не спешите подписывать документы. Перед подписанием кредитного договора тщательно изучите его.

В этих целях, по возможности, возьмите кредитный договор домой (заранее ознакомьтесь с типовыми формами договоров Вы можете на сайте Банка www.mmbank.ru или запросить у сотрудников ОАО «Банк Москвы»), более внимательно изучите его условия, устанавливающие Ваши обязанности (обязательства, ответственность), убедитесь, что кредитный договор не содержит условий, о которых Вам не известно или смысл которых Вам не ясен.

Если какие-либо условия кредитования Вам не понятны, просите разъяснения и соответствующие документы у сотрудников ОАО «Банк Москвы», уточняйте интересующие Вас вопросы. Если Вы не получили необходимого разъяснения, лучше отложить принятие решения о получении кредита. Рекомендуем также сообщить о данном факте в _____ (указывается название территориального учреждения Банка России по конкретному региону) по адресу: _____ (указывается адрес территориального учреждения Банка России по конкретному региону). Ваша информация будет способствовать повышению качества надзора за банками и улучшению их работы.

Оставляя заявление на получение кредита, обратите внимание на то, что такое заявление может быть Вашим предложением (офертой) заключить кредитный договор с ОАО «Банк Москвы» на условиях, предусмотренных этим заявлением. Принятие (акцепт) ОАО «Банк Москвы» этого заявления будет означать заключение кредитного договора без дополнительного уведомления Вас о данном факте.

Внимательно изучив кредитный договор, еще раз взвесьте все «за» и «против» получения кредита, спокойно оцените свои возможности по своевременному возврату кредита и уплате всех причитающихся платежей.

IV. Подписание кредитного договора - самый ответственный этап.

Помните! Подписав кредитный договор или заявление-оферту, Вы соглашаетесь со всеми его условиями и принимаете на себя обязательства по их выполнению, в том числе по возврату в установленные сроки суммы основного долга и уплате всех необходимых платежей, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которых ОАО «Банк Москвы» будет вправе обратиться с иском в суд.

Подписывайте кредитный договор (иные документы банка), только если Вы уверены в том, что все его условия Вам понятны, Вы точно представляете, какие платежи и когда Вам необходимо будет произвести, и Вы убеждены, что сможете это сделать.

* Автокредит, кредит на неотложные нужды, кредит под залог инвестиционных паев, БЫСТРОкредит, кредитные карты, ипотечные кредитные продукты

¹ Соответствующие положения статьи вступают в силу с 12 июня 2008 года.